



Dire & Fare

IX Rassegna dell'innovazione
nella pubblica Amministrazione

Carrara Fiere - viale Galilei 133

54036 Marina di Carrara (MS) - www.dire-fare.eu

Meeting con gli espositori

Giovedì 16 novembre 2006
dalle 9.30 alle 10.30
Saletta Azzurra



Comune di Campi Bisenzio e



Idea Futura

Presentano

Il Servizio Segnalazioni nel nuovo sito internet del Comune di Campi Bisenzio

Il servizio di **Segnalazioni on-line**, integrato nel nuovo **sito accessibile** basato sulla piattaforma FlexCMP, www.comune.campi-bisenzio.fi.it, è uno strumento che consente di stabilire con i cittadini una proficua e continua comunicazione bidirezionale: il cittadino ha immediato riscontro dall'Ente della presa in carico della propria segnalazione e l'Ente riesce a monitorare con precisione lo stato della richiesta.

Il servizio Segnalazioni è erogato interamente on-line, come previsto dal **livello 4** delle specifiche e-government ed è **accessibile sia per l'utente sia per il back office amministrativo**.

Strumenti di **reportistica e statistica** permettono di tracciare le tematiche delle segnalazioni (sia in termini generali che di dettaglio) e di intervenire sulle criticità emerse sia nei servizi offerti, che nelle modalità di comunicazione interna alla struttura dell'Ente.

Intervengono:

Fiorella Alunni Sindaco del Comune di Campi Bisenzio

Rodolfo Baldi Direttore generale del Comune di Campi Bisenzio

Giovanna Donnini Responsabile del Sistema Informatico Comunale

Giovanni Scardovi Presidente di Idea Futura, società produttrice di FlexCMP

Ufficio Stampa Comune di Campi Bisenzio

Responsabile comunicazione

Rossella Zara

r.zara@comune.campi-bisenzio.fi.it

tel. 055 8959571

Ufficio Stampa Idea Futura

Pragmatika S.r.l.

Silvia Voltan

silvia@pragmatika.it

tel. 051 6242214